

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	アイリー西宮
------	--------

公表日 R7年2月27日

利用児童数 21(24)

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	0	0	2	見学をしていないので。	見学については日程調整により対応可能です。 宿題部屋・療育部屋、隣接する公園も活用しながら活動内容に合ったスペースで支援を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	2		引き続き、適切な職員配置に努めます。 増員検討や職員のスキルアップに取り組み専門性を高めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	3		必要に応じてエレベーターの使用も可能です。 階段や段差がある箇所は、職員が見守り・声掛けを行い事故防止を徹底します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	1		日々の清掃、感染予防対策（来所時、外遊び後の手洗い・うがい）に努めています。 都度活動に合わせた空間を提供していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	1	2		一人ひとりの性格や課題、ニーズについて理解を深め、支援に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	2	1	2	まだ1ヶ月くらいですので分かりません。	引き続き公表プログラムに沿った支援を行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	2	3	まだ1ヶ月くらいですので分かりません。	引き続き適切な支援が行えるよう、保護者の方々との面談などにニーズを聞き取り、課題を分析した上で子どもに応じた計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2	0	4		保護者の方々からのヒアリング内容、普段のこどもの様子を踏まえて職員間で意見交換し、支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2	0	3		引き続き職員間で共有、意見交換し、計画に沿った支援が達成できるよう努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	3		季節に合わせたイベントや、お買い物学習、外食活動、制作活動などを取り入れています。 引き続き、子どもたちの意見を取り入れながら、固定化されないよう工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	2	8		児童館や地域と交流する機会は設けていないが、グループ事業所内の交流を行っている。 引き続き交流する機会を増やしていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	2	0	説明して頂きました。	契約時には保護者の方々にお時間をいただきご説明させていただいております。 安心して通所してもらえよう今後もより丁寧な説明を心がけます。 不明な点がございましたら、随時説明、対応させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	3	2		面談時または仕事などで都合がつかない保護者の方々には、送迎時などで対応し、計画書を掲示しながら支援内容の説明を行っています。 ご理解いただいてご同意のサインをいただけるよう、丁寧な説明に努めます。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	6	3	6		保護者の方々のご要望がありましたら、必要に応じて検討していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	17	1	2	1	まだ日にちがあさいので..	今後も連絡帳や、送迎時の会話で日々の活動内容や子どもの様子などをお伝えし、共通理解が得られるよう情報を共有して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	2	2	まだ日にちがあさいので..	今年度は1回面談を行いました。今後も半年に1回ペースで面談の機会を設けたいと思います。随時、保護者の方々のご要望がありましたら、迅速に対応いたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	1	0		今後も子どもたちの自己決定、意思決定を大切にしながら、支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	3	6		夏祭りにご家族参加型のイベントを開催しました。今後もご家族が参加できる機会を増やしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	3	1	0		送迎時や電話、LINEを利用して、保護者の方々から相談や申し入れを伝えやすい環境を整え、迅速かつ適切に対応が取れるよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	1	0		送迎時に保護者へ日々の様子などをお伝えし、また連絡帳などを引き続き利用していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	0	何をしているかよく分かるので安心です。	今後も引き続き、SNSでの発信やイベント情報をお便りで送付します。自己評価はホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	1		個人ファイルは鍵付き書庫で保管するなど、取扱いに注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	0	2		今後も各対応マニュアルについて保護者様に分かりやすく周知、説明を徹底します。ご質問を頂いた際には確にお伝えできるよう、職員間での周知を徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	0	3		防災月間を年2回(8月・1月)とし、事前に避難訓練のお知らせを行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	2		安全計画に基づき、設備の点検と共に防災訓練含め、避難所、備蓄品などの確認を行っています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	1	4	けがをしたことがないのでわからない。	保護者の方々への周知が徹底できるよう、SNSなどに掲載します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1	1	0	はい!!安心感をもって通所しています。	引き続き安心して通所頂けるよう、子どもや保護者の方々の気持ちに寄り添いながら支援提供に努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	1	とても楽しみにしています!!	引き続き通所を楽しんで頂けるよう、子どもや保護者の方々の気持ちに寄り添いながら支援提供に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	1	0	まだ1ヶ月ですが、良くして頂いてありがとうございます。	子どもや保護者の方々から安心して通っていただけるよう、更なる支援の質の向上に努めて参ります。