

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アイリー 尼崎

公表日 2025年 2月 20日

対象者数 19名

回収数 15名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		3	どの先生が関わってくれたのか分からない1人なのか2人なのか	お送り時や連絡ツールを使用して、日々の出来事や支援内容を十分に伝えられるよう努める。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			2		研修や交流会に参加し、職員の経験と知識向上を図り、専門性のある支援の提供に努める。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			3		運動・制作(感覚遊び)・PC・野外活動をメインに療育を構成している。平日も季節感を味わえるイベントを増やせるよう、チームで企画立案していく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9			6		ご希望があれば、保育所や幼稚園等との交流を検討する。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2		6		現状、ペアレント・トレーニングや研修会は実施していない。ご希望があれば、外部講師による研修会を検討する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13			1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1			ご家族の相談や悩みに寄り添えるよう、臨時的な面談を増やす等、ゆっくりとお話しする機会を増やしていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	1	2		ご希望があれば、交流の機会を増やしていく。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13		1	1		相談や申し入れについて、迅速に対応できるよう、体制等は整備している。迅速かつ丁寧な対応に努める。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	1			引き続き、日誌での情報共有とSNSの運用に努める。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14		1			引き続き、発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	2		徹底的に周知できるよう、SNSに掲載する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		1	2		引き続き、訓練を行うとともに、様子を伝えていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14		1			定期的に安全計画の見直しを行い、安全管理に努める。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		1		怪我対応・緊急時の対応についてはマニュアル化し、速やかな対応に努めている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13		1		感謝しかありません	ご意見、ご回答ありがとうございます。